

**АНО ПО РАЗВИТИЮ И ПОДДЕРЖКЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**  
**«ЦЕНТР «МОЙ БИЗНЕС» РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ»**

Республика Карелия, 185035, г. Петрозаводск, ул. Андропова, д. 2

**ПРИКАЗ № 21**

г. Петрозаводск

«21» июня 2023 г.

[Об утверждении Регламента оказания услуг Центром «Мой бизнес»]

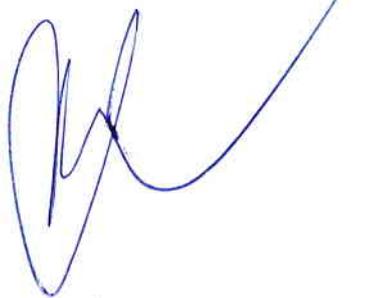
В целях регламентации порядка оказания услуг центром «Мой бизнес»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Регламента оказания услуг Центром «Мой бизнес» (далее – Регламент).
2. Администраторам обеспечить ознакомление всех сотрудников АНО по развитию и поддержке предпринимательства «Центр «Мой бизнес» Республики Карелия» с Регламентом.

Приложение – Регламент оказания услуг Центром «Мой бизнес».

Генеральный директор



Е.И. Перов

Исполнитель: Барышева Ю.К.





УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АНО по развитию и поддержке  
предпринимательства «Центр «Мой  
бизнес» Республики Карелия»

\_\_\_\_\_ Е.И. Перов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г

**РЕГЛАМЕНТ**  
**оказания услуг Центром «Мой бизнес»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Регламент оказания услуг Центром «Мой бизнес» (далее – Регламент) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 209-ФЗ от 24 июля 2007 года «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Приказом Минэкономразвития России от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта», с учетом лимитов средств субсидий, предоставляемых в рамках государственной программы Республики Карелия «Об утверждении государственной программы Республики Карелия «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной Постановлением Правительства РК от 03.03.2014 № 49-П, Распоряжением правительства Республики Карелия от 08.02.2019 № 97р-П, Уставом Автономной некоммерческой организации по развитию и поддержке предпринимательства «Центр «Мой бизнес» Республики Карелия» (далее – АНО «ЦМБ РК»), положением о Центре поддержки предпринимательства, положением о Региональном центре инжиниринга, положением о Центре народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности,

сельского и экологического туризма, организации выставочно-ярморочной деятельности, положением о Центре инноваций социальной сферы, положением о Центре кластерного развития, положением о Центре сертификации, стандартизации и испытаний.

**1.2** На основании Распоряжения правительства Республики Карелия от 08.02.2019 № 97р-П АНО «ЦМБ РК» наделена функциями Единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Республике Карелия.

**1.3** Настоящий Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции, полномочия и требования к Центру «Мой бизнес».

**1.4** В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

**Единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства** – юридическое лицо, на базе которого функционирует одна или несколько из организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, таких, как центр поддержки предпринимательства, инжиниринговый центр, центр кластерного развития, государственная микрофинансовая организация, региональная гарантийная организация, многофункциональный центр для бизнеса.

**Структурное подразделение АНО «ЦМБ РК»** (далее – Центр) – созданное и функционирующее в соответствии с Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

**Субъекты малого и среднего предпринимательства** (далее – субъекты МСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской

Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

**Социальные предприниматели (социальные предприятия)** – субъекты МСП, признанные социальными предприятиями в соответствии со статьей 24.1 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Приказом Министерства экономического развития РФ от 29 ноября 2019 г. № 773 «Об утверждении Порядка признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием и Порядка формирования перечня субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих статус социального предприятия».

**Субъекты МСП, ведущие деятельность в социальной сфере (осуществляющие деятельность в сфере социального предпринимательства)** – субъекты МСП, осуществляющие деятельность по одному или нескольким направлениям:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья путем организации ухода, оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде;
- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении;
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении иных проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- оказание услуг, предусматривающих повышение коммуникативного потенциала, реабилитацию и социальную адаптацию, услуг по социальному сопровождению;
- производство и (или) реализация медицинской техники, протезно-ортопедических изделий, программного обеспечения, а также технических средств, которые могут быть использованы исключительно для профилактики инвалидности или реабилитации (абилитации) инвалидов;
- организация отдыха и оздоровления инвалидов и пенсионеров;
- оказание услуг в сфере дополнительного образования;

- создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации;

- оказание психолого-педагогических и иных услуг, направленных на укрепление семьи, обеспечение семейного воспитания детей и поддержку материнства и детства;

- организация отдыха и оздоровления детей;

- оказание услуг в сфере дошкольного образования и общего образования, дополнительного образования детей;

- оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- обучение работников и добровольцев (волонтеров) социально ориентированных некоммерческих организаций, направленное на повышение качества предоставления услуг такими организациями;

- культурно-просветительская деятельность (в том числе деятельность частных музеев, театров, библиотек, архивов, школ-студий, творческих мастерских, ботанических и зоологических садов, домов культуры, домов народного творчества);

- оказание услуг, направленных на развитие международного сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации;

- выпуск периодических печатных изданий и книжной продукции, связанной с образованием, наукой и культурой, включенных в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень видов периодических печатных изданий и книжной продукции, связанной с образованием, наукой и культурой, облагаемых при их реализации налогом на добавленную стоимость по ставке десять процентов.

**Заявитель** – субъект МСП, либо его уполномоченный представитель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – самозанятый), осуществляющие деятельность на территории Республики Карелия или физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности на территории Республики Карелия, обратившиеся за получением услуг в АНО «ЦМБ РК».

**Получатели услуги** – юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся субъектами МСП, а также физические лица, заинтересованные в начале

осуществления предпринимательской деятельности, и самозанятые, удовлетворяющие следующим требованиям:

- зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Карелия;
- отсутствие начатой в отношении получателя услуги процедуры ликвидации или решений арбитражных судов о признании несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства стадии наблюдения, внешнего управления и финансового оздоровления;
- отсутствие у получателя услуги задолженности по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации).

**Комплексная услуга** – две и более связанных между собой услуг организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, за исключением государственных и муниципальных микрофинансовых организаций, РГО и центров поддержки экспорта, направленных на акселерацию субъектов МСП.

Предоставление комплексных услуг субъектам МСП организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников и направлено на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

**Услуга** – консультационная или иная услуга, оказываемая организацией, образующей инфраструктуру поддержки субъектов МСП, в том числе с привлечением сторонних организаций (Исполнителей).

**Исполнитель (Партнер)** – юридическое лицо (в том числе консалтинговые и аудиторские компании), индивидуальный предприниматель, самозанятый, а также физическое лицо, выразившие готовность оказать услугу (выполнить работу), запрашиваемую Заявителем, при этом подтвердившие уровень квалификации и другие требования, предъявляемые Исполнителю для оказания данной услуги (выполнения работы).

**Техническое задание** – описание первичных данных, целей и задач в соответствии с которыми необходимо оказание услуг, производство работ, изготовление/покупка товаров, сроков поставки, выполнение работ, оказания услуг, требований услуг, требований к товару, работам, услугам, их результатам, к гарантиям, описание объекта, объём необходимых товаров, работ, услуг, формы отчётности, обоснование требований к товару, работам, услугам, эквивалентные показатели, экономические требования, а также специальные требования. При этом, техническое задание не должно допускать двоякого толкования, содержать неопределённые условия, устанавливать излишние требования к исполнителю или ограничивать конкуренцию.

**Центр «Мой бизнес»** – совокупность нежилых помещений общей площадью 1273,5 кв.м., расположенных на 2 этаже здания по адресу: г. Петрозаводск, наб. Гюллинга, д. 11 и предназначенных для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам МСП, а также самозанятым в том числе для размещения на площадях центра «Мой бизнес» инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) их представителей, управляемой единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

**1.5** Центр «Мой бизнес» предназначен для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам МСП и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также самозанятым (далее – Заявитель).

**1.6** Состав Центра «Мой бизнес»:

– АНО «ЦМБ РК», в том числе структурные подразделения (центр поддержки предпринимательства; центр сертификации, стандартизации и испытаний; региональный центр инжиниринга, центр инноваций в социальной сфере; центр кластерного развития; центр народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма, организации выставочно-ярмарочной деятельности; центр прототипирования; региональный центр нормативно-технической поддержки инноваций);

– иные организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов МСП и (или) их представители (Фонд «Центр поддержки экспорта Республики Карелия», Фонд по содействию кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Карелия, Уполномоченный по защите прав предпринимателей Республики Карелия, Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия»).

1.7 В Центре «Мой бизнес» организованы зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг, конференц-зал, переговорная комната, рабочие места для представителей территориальных отделений федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Республики Карелия и иных органов и организаций, окна Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ «МОЙ БИЗНЕС»**

2.1. В Центре «Мой бизнес» оказание услуг осуществляется в соответствии с настоящим регламентом и в соответствии со следующими параметрами:

- услуги, оказываемые в Центре «Мой бизнес» предоставляются по запросу Заявителя, согласно очередности поступивших заявок на услуги;
- при предоставлении услуг в Центре «Мой бизнес» время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут;
- Заявитель информируется о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса;
- в случае невозможности предоставления услуги, запрашиваемой Заявителем, данному Заявителю предлагается иная услуга Центра «Мой бизнес», в рамках имеющихся лимитов;
- срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней, за исключением услуг, предоставляемых центром координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов МСП и региональным центром инжиниринга, образующими инфраструктуру поддержки МСП.
- перечень Заявителей, получивших Поддержку, подлежит включению в единый реестр получателей поддержки в порядке и сроки, установленные действующим законодательством

2.2. Для оказания услуг Заявителям могут привлекаться специализированные организации и квалифицированные специалисты – Исполнители (Партнеры).

2.3. В Центре «Мой бизнес» имеется центр оперативной поддержки предпринимательства (горячая линия) с использованием средств телефонной связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Центр «Мой бизнес» имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://kr-rk.ru/>, который предусматривает:

**2.4.1.** Экспертную поддержку Заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе Центра «Мой бизнес»;

**2.4.2.** Формирование запроса о предоставлении услуг, в Центре «Мой бизнес» в форме электронного документа;

**2.4.3.** Размещение и актуализацию следующей информации:

- описание услуг (подуслуг при наличии);
- информацию о поставщиках услуг или сотруднике организации, образующей инфраструктуру поддержки субъектов МСП, ответственном за предоставление услуги;
- информацию о сроках предоставления услуг;
- информацию о результатах предоставления услуг;
- информацию о получателе услуг;
- информацию об этапах предоставления услуг;
- перечень документов, предоставляемых для получения услуг;
- порядок информирования Заявителя (Получателя услуги);
- особенности предоставления услуг в электронной форме;
- информацию о плате за предоставление услуг;
- форму заявления на предоставление услуг;
- график (режим) приема запросов;
- сведения о местонахождении и контактах.

**2.5.** В Центре «Мой бизнес» имеются автоматизированная информационная система, центр телефонного обслуживания для организации предоставления услуг субъектам МСП, гражданам, планирующим начать предпринимательскую деятельность, а также гражданам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

**2.6.** За получением услуг Заявитель вправе обратиться любым из следующих способов:

- в электронном виде через сайт Центра «Мой бизнес» <https://kr-rk.ru/>;
- позвонив по телефону 8 (8142) 44-54-00;
- непосредственно к сотрудникам Центра «Мой бизнес»;
- через регистрацию на цифровой платформе АИС «Мой бизнес»;
- через регистрацию на цифровой платформе мсп.рф;
- через любое из подразделений ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия».

**2.7.** Заявителю может быть отказано в получении услуг Центра «Мой бизнес» по следующим основаниям:

– ИП или ЮЛ отсутствует в Едином реестре субъектов МСП на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения);

– утрата физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», снятие физического лица с учета в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения);

– Заявитель отказался от проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства и на основании данных открытых источников;

– установлен факт представления Заявителем документов, содержащих сведения, не соответствующие фактическим данным;

– заявка Заявителя была включена в реестр получателей поддержки, но поддержка не может быть оказана Заявителю в связи с полным освоением денежных средств, предусмотренных по данному направлению расходования, до наступления очереди заявки такого Заявителя;

– Заявитель отказался от получения такой поддержки, не подписал соответствующий договор (соглашение) об оказании услуг, не вышел на связь с АНО «ЦМБ РК» в течение 10 рабочих дней с момента направления уведомления об оказании поддержки или не исполняет свои обязанности, установленные соответствующим договором (соглашением);

– у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения) с ним выявлена блокировка счетов;

– у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения) выявлено наличие в ЕГРЮЛ записи о недостоверности следующих сведений (пункты 1, 2, 3 ст. 51 ГК РФ, подпункты «в», «д» и (или) «л» пункта 1 статьи 5, пункт 6 статьи 11 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»):

- об адресе юридического лица (п. 3 ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

- об учредителях (участниках) юридического лица, в отношении акционерных обществ также сведения о держателях реестров их акционеров, в отношении обществ с ограниченной ответственностью - сведения о размерах и номинальной стоимости долей в уставном капитале общества, принадлежащих обществу и его участникам, о передаче долей

или частей долей в залог или об ином их обременении, сведения о лице, осуществляющем управление долей, переходящей в порядке наследования;

- о лице, имеющем право без доверенности действовать от имени юридического лица: в отношении физического лица - фамилия, имя и, если имеется, отчество, должность, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, место жительства, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии); в отношении юридического лица - наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика. В случае, если полномочия без доверенности действовать от имени юридического лица предоставлены нескольким лицам, в отношении каждого такого лица дополнительно указываются сведения о том, действуют такие лица совместно или независимо друг от друга;

- отсутствие у Исполнителя данной услуги необходимого кода ОКВЭД в случае поступления заявки на конкретный вид услуги (выставочно - ярмарочное мероприятие с конкретной тематикой в конкретные сроки);

- Заявитель находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации, предусмотренных Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (установления факта государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

- наличие в отношении Заявителя на момент подачи заявки и/или на момент подписания соглашения (договора) незавершенных судебных разбирательств, неисполненных решений суда и/или неоконченных исполнительных производств: для юридических лиц - на сумму 300 000 (триста тысяч) и более, для индивидуальных предпринимателей – на сумму 500 000 (пятьсот тысяч) и более. Сумма неисполненных обязательств суммируется и учитывается совокупный объем требований к должнику;

- наличие в отношении Заявителя решения о приостановлении деятельности Заявителя в порядке, предусмотренном КоАП;

- Заявитель является кредитной организацией, страховой организацией, инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом или осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

- отсутствие у Заявителя необходимого кода ОКВЭД для предоставления конкретного вида услуги;

- полное освоение денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования;
- отсутствие коммерческих предложений от Партнеров на заявленную услугу в течение календарного года;
- в случае, если в текущем году общая сумма оказанных услуг Заявителю, в рамках настоящего Регламента превысила 700 000 (семьсот тысяч) рублей;
- в случае повторного обращения Заявителя, получавшего аналогичный вид поддержки в АНО «ЦМБ РК» течение текущего календарного года;
- в случае нахождения Заявителя с АНО «ЦМБ РК» и/или со сторонней организацией, которую привлекает АНО «ЦМБ РК» для оказания услуг, в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

**2.8.** В случае получения субъектом МСП отказа в предоставлении услуги по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, субъект МСП в течение 5 рабочих дней с момента направления в его адрес соответствующего уведомления имеет право на повторную подачу заявки после устранения недостатков. В течение 5 рабочих дней с момента повторного получения заявки сотрудники Центра «Мой бизнес» проводят ее анализ на предмет соответствия условиям Регламента. В случае, если такие недостатки не подлежат устранению в указанный срок, субъект МСП вправе повторно обратиться за получением услуг после устранения недостатков.

**2.9.** В случае принятия положительного решения по заявке субъекта МСП в день принятия решения сотрудники Центра «Мой бизнес» информируют заявителя по указанному в заявке телефону или на указанный в заявке электронный адрес о принятом решении.

**2.10.** Отбор Исполнителей осуществляется в соответствии с локальными актами организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП.

**2.11.** При оказании АНО «ЦМБ РК» услуг Центра «Мой бизнес», Исполнитель выбирается Заявителем из перечня Партнеров АНО «ЦМБ РК» самостоятельно, с учетом деловой репутации Партнера, обоснованности его коммерческого предложения и сроков выполнения работ (оказания услуг).

**2.12.** Партнер, в ответ на полученное от АНО «ЦМБ РК» техническое задание, предоставляет своё коммерческое предложение, после чего сотрудники Центра «Мой бизнес» в течение 5 рабочих дней информируют Заявителя об условиях получения услуги, в том числе размере софинансирования (при наличии).

**2.13.** В течении 5 рабочих дней Заявитель должен принять решение о согласии/несогласии с условиями получения услуги и сообщить о своем решении соответствующий Центр.

**2.14.** В течение 3 рабочих дней со дня получения от субъекта МСП согласия с условиями предоставления услуги сотрудники Центра «Мой бизнес» подготавливают проект Договора возмездного оказания услуг (выполнения работ) на соответствующих условиях софинансирования (при наличии) направляет его в адрес субъекта МСП в 3-х экземплярах.

**2.15.** В целях повышения оперативности взаимодействия сторон допускается обмен документами (Договор, проект Договора, акт сдачи-приемки, счет на оплату и т.д.) в электронном виде (цветная скан-копия) с помощью средств электронной почты с последующим обменом оригиналами соответствующих документов на бумажном носителе. Сканированные копии имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами документов.

**2.16.** Субъект МСП в течение 5 рабочих дней с даты получения проекта Договора подписывает его со своей стороны и возвращает в 3-х экземплярах в адрес соответствующего Центра.

**2.17.** В случае непредоставления субъектом МСП в адрес Центра подписанного Договора в порядке и в сроки, указанные в пункте 2.16. настоящего Регламента, субъект МСП считается уклонившимся от заключения Договора. При этом заявка субъекта МСП аннулируется, а работа Центра по указанной заявке прекращается.

**2.18.** Сотрудники Центра «Мой бизнес» в срок не более 2 рабочих дней с даты получения от субъекта МСП подписанного Договора направляют его в адрес Исполнителя (поставщика).

**2.19.** Исполнитель (поставщик) в течение 5 рабочих дней с даты получения Договора подписывает его со своей стороны и возвращает в 3-х экземплярах в адрес соответствующего Центра.

**2.20.** В случае непредоставления Исполнителем (поставщиком) подписанного Договора в порядке и в сроки, указанные в пункте 2.19. настоящего Регламента, Исполнитель (поставщик) считается уклонившимся от заключения Договора. При этом соответствующий Центр вправе определить иного Исполнителя (поставщика).

**2.21.** АНО «ЦМБ РК» в течение 3 рабочих дней с даты получения от Исполнителя (поставщика) подписанного Договора подписывает его со своей стороны и направляет по одному экземпляру в адрес субъекта МСП и Исполнителя (поставщика). Датой заключения Договора считается дата подписания его АНО «ЦМБ РК».

**2.22.** Исполнитель (поставщик) выставляет счета на оплату по указанному Договору в порядке и сроки, установленные Договором.

**2.23.** Услуга считается предоставленной после подписания сторонами акта сдачи-приемки по Договору, а также предоставления Исполнителем отчета или иного итогового документа о проделанной работе, фиксирующего результат оказанных услуг (выполненных работ).

**2.24.** В отчете фиксируются предоставленные услуги, результаты, полученные в процессе предоставления услуг, которые передаются субъекту МСП (при наличии таковых).

**2.25.** При изготовлении сувенирной, рекламной или иной презентационной продукции (в том числе каталогов, буклетов, баннеров, сайтов, видео- или аудиороликов и т.д.) на продукции должны присутствовать:

- наименование, ИНН и контактные данные Заявителя;
- логотип Центра «Мой бизнес» Республики Карелия, либо сноска: «Изготовлено при поддержке Центра «Мой бизнес» Республики Карелия»;
- в случае, если позволяет размер изготавливаемой продукции, то на ней должна присутствовать формулировка: «Создано при финансовой поддержке Центра «Мой Бизнес» Республики Карелия», а также адрес, номер телефона и адрес электронной почты Центра «Мой бизнес» Республики Карелия.

**2.26.** АНО «ЦМБ РК» вправе по своему усмотрению проводить документарные, выездные или иные проверки Заявителя (с привлечением сторонних профильных экспертов) на момент подачи заявки с целью выявления потребности в получении услуги и/или после получения услуги с целью проверки конечного результата.

**2.27.** Получая услуги Центра «Мой бизнес», Заявитель выражает свое согласие на предоставление по запросу АНО «ЦМБ РК» данных о результатах получения услуг, а также иной информации, в том числе, но не ограничиваясь информацией об:

- общей сумме реализованных товаров (работ, услуг);
- количестве созданных рабочих мест;
- объеме инвестиций в основной капитал;
- и т.д.

### **3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ**

**3.1** Основной целью деятельности Центра «Мой бизнес» является реализация основных мероприятий по развитию и поддержке (акселерации) субъектов МСП и самозанятых, а также вовлечению в предпринимательскую деятельность физических лиц.

**3.2** В Центре «Мой бизнес» располагаются организации или представители организаций инфраструктуры поддержки с целью приема запросов (заявок) и оказания услуг субъектам МСП, самозанятым и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

#### **4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС»**

**4.1** Управление деятельностью Центра «Мой бизнес» осуществляется Единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в лице АНО «ЦМБ РК» в соответствии с распоряжением Правительства Республики Карелия от 8 февраля 2019 года № 97р-П.

**4.2** АНО «ЦМБ РК» обеспечивает выполнение следующих функций:

– осуществление взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления, организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, институтами развития, а также иными организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП;

– заключение соглашений о взаимодействии с организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, в том числе расположенными на территории других субъектов Российской Федерации, и иными привлекаемыми организациями, находящимися на территории Республики Карелия, в целях организации предоставления услуг Заявителям, находящимся на территории Республики Карелия;

– осуществление мониторинга деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, в Республике Карелия;

– предоставление в Минэкономразвития России с использованием цифровой платформы МСП отчетов о деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП;

– осуществление методической и консультационной поддержки организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, по вопросам организации предоставления услуг;

– иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

**4.3** Осуществление текущего контроля за соблюдением оказания государственной поддержки в Центре «Мой бизнес» осуществляет АНО «ЦМБ РК».

## 5. УСЛУГИ ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА – ФРОНТ-ОФИСА (ЦПП)

### 5.1 Виды услуг ЦПП:

- проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (услуга скоринга);
- консультирование об услугах ЦПП, в том числе по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП;
- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также самозанятых;
- консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);
- консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов МСП и самозанятых, в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства);
- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);
- содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов;
- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП и самозанятых (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта МСП в

органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

- консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов МСП или самозанятых;

- консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

- услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

- содействие в размещении субъекта МСП или самозанятого, на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции Заявителя;

- предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

- анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов МСП или самозанятых, влияющих на их конкурентоспособность;

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП и самозанятых;

- проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, самозанятых и субъектов МСП семинаров, вебинаров, тренингов, мастер-классов, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и проведение программ обучения для субъектов МСП, самозанятых и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»;

- организация участия субъектов МСП и самозанятых в межрегиональных бизнес-миссиях;
- обеспечение участия субъектов МСП и самозанятых в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) Заявителя, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;
- услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;
- услуги по предоставлению субъектам МСП и самозанятым на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;
- услуги по разработке, созданию одностраничного сайта (лэндинг) субъектам МСП и самозанятым с целью содействия продвижения деятельности Заявителя;
- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП и самозанятых;
- а также комплексные услуги.

**5.2** Предоставление комплексных услуг ЦПП субъектам МСП осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства на основании данных открытых источников.

**5.3** Услуги ЦПП предоставляются на бесплатной или частично платной основе с учетом софинансирования со стороны субъекта малого и среднего предпринимательства в зависимости от стоимости услуги.

**5.4** Консультирование об услугах ЦПП и проведение расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства осуществляется на бесплатной основе.

**5.5** Услуги ЦПП предоставляются согласно очередности подачи Заявки. В части организации участия в межрегиональных бизнес-миссиях и обеспечения участия в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской

Федерации приоритет отдается Заявителям, не получавшим данные виды услуг в текущем календарном году вне зависимости от времени подачи заявки.

**5.6** Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг ЦПП по основаниям, предусмотренным п. 2.7 настоящего Регламента.

## 6. УСЛУГИ ЦЕНТРА ИННОВАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ (ЦИСС)

### 6.1 Виды услуг ЦИСС:

- проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (услуга скоринга);
- консультирование об услугах ЦИСС, в том числе по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП;
- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями;
- консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства;
- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);
- консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;
- консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанным с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд (Закон о контрактной системе), участия в закупках организаций с государственным участием (Закон о закупках), защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки);
- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предприятий;
- проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;

– проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;

– проведение для субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, круглых столов по социальной тематике;

– услуги по вопросам бизнес-планирования, в частности по вопросам оценки социальной эффективности проекта или инициативы субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, оказания содействия при выборе проекта, разработки бизнес- модели и финансовой модели, содействия в привлечении профессиональных кадров и потенциальных инвесторов;

– услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки МСП, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

– отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий;

– услуги по размещению субъектов МСП на электронных торговых площадках, в том числе по оказанию содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта МСП на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП на торговой площадке;

– услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы;

– проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства;

– услуги по разработке франшиз социальных предприятий, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

– услуги по разработке и продвижению бренда (средства индивидуализации субъектов малого и среднего предпринимательства, их товаров, работ, услуг и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта МСП), изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предприятий в целях продвижения их товаров (работ, услуг);

– обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг);

– иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства;

– а также комплексные услуги.

**6.2** Услуги ЦИСС предоставляются на бесплатной или частично платной основе с учетом софинансирования со стороны субъекта МСП в зависимости от стоимости услуги, за исключением консультаций об услугах ЦИСС и проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП, которые предоставляются субъектам МСП на бесплатной основе.

**6.3** Услуги ЦИСС предоставляются согласно очередности подачи Заявки. В части организации участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации приоритет отдается Заявителям, не получавшим данные виды услуг в текущем календарном году вне зависимости от времени подачи заявки.

**6.4** Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг ЦИСС по основаниям, предусмотренным п. 2.7 настоящего Регламента в случае, если Заявитель не является социальным предприятием и/или не осуществляет деятельность в области социального предпринимательства, а также в случае полного освоения денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования.

## **7. УСЛУГИ ФОНДА «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ЭКСПОРТА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ» (ЦПЭ)**

### **7.1. Виды услуг ЦПЭ:**

- комплексные услуги, включающие в себя базовые услуги и дополнительные услуги;
- самостоятельные услуги;
- услуги, предоставление которых возможно как самостоятельно, так и в качестве дополнительной услуги, входящей в составе комплексных услуг.

**7.2.** Услуги, предоставляются субъектам МСП на основании соглашения на оказание услуги (далее – Соглашение), заключенного с субъектом МСП.

**7.3.** Перечень базовых и дополнительных услуг, входящих в те или иные комплексные услуги, устанавливается внутренними документами ЦПЭ в соответствии с действующим законодательством.

### **7.4. Комплексные услуги:**

- сопровождение экспортного контракта (при условии отсутствия запретов и непреодолимых препятствий для экспорта товара (работы, услуги) субъекта МСП на рынок страны иностранного покупателя);
  - содействие в поиске и подборе иностранного покупателя;
  - обеспечение доступа субъектов МСП к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги);
  - организация и проведение международных бизнес-миссий (коллективная поездка представителей не менее 3 (трех) действующих субъектов МСП, осуществляющих или планирующих осуществлять экспортную деятельность, в иностранные государства с организационной подготовкой, включающей определение потенциальных интересантов, степени заинтересованности в сотрудничестве и получение отклика, подготовку необходимых презентационных и рекламных материалов и проведение деловых переговоров);
  - организация и проведение реверсных бизнес-миссий (прием делегации, состоящей из иностранных хозяйствующих субъектов, на территории Республики Карелия с целью организации встреч и переговоров между субъектами МСП и иными организациями, и потенциальными иностранными покупателями российских товаров (работ, услуг));
  - организация и проведение межрегиональных бизнес-миссий (коллективная поездка представителей не менее 3 (трех) субъектов МСП, осуществляющих или

планирующих осуществлять экспортную деятельность, в другие субъекты РФ в случае прибытия делегации иностранных покупателей в другой субъект РФ)

- организация участия субъектов МСП в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории РФ и за её пределами;
- обеспечение участия субъектов МСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности;
- содействие в размещении субъектов МСП и (или) товара (работы, услуги) субъекта МСП на международных электронных торговых площадках предоставляется субъектам МСП по запросу.

**7.5.** Комплексные услуги, предоставляются субъектам МСП на основании соглашения на оказание комплексной услуги ЦПЭ, которое включает в себя перечень базовых и дополнительных услуг, входящих в состав комплексной услуги, сроки, условия и порядок предоставления комплексной услуги, акт оказанной комплексной услуги или акты всех оказанных базовых и дополнительных услуг, входящих в состав комплексной услуги, и обязательство субъекта МСП предоставлять в ЦПЭ в течение 3 (трех) лет после получения комплексной услуги информацию о заключении экспортного контракта и (или) о продажах товаров (работ, услуг) субъекта МСП в рамках международной электронной торговли по итогам полученной комплексной услуги, включая предмет и дату экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) субъекта МСП в рамках международной электронной торговли, страну экспорта, объем экспорта по годам в тыс. долл. США по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату подписания экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) субъекта МСП в рамках международной электронной торговли, наименование иностранного контрагента, не позднее чем через 15 рабочих дней с даты заключения экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) субъекта МСП в рамках международной электронной торговли.

**7.6.** Услуги, не являющиеся комплексными, предоставляются субъектам МСП на основании соглашения на оказание соответствующей услуги, которое включает в себя сроки, условия и порядок предоставления услуги, акт оказанной услуги, обязательство субъекта МСП предоставлять в ЦПЭ в течение 3 (трех) лет после получения услуги информацию о заключении экспортного контракта по итогам полученной услуги, включая предмет и дату экспортного контракта, страну экспорта, объем экспорта по годам в тыс. долл. США по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату подписания экспортного контракта, наименование иностранного контрагента.

7.7. В случае если субъект МСП в течение 3 (трех) лет, предшествующих обращению за очередной комплексной и (или) самостоятельной услугой, получил не менее 3 (трех) комплексных и (или) самостоятельных услуг и при этом не заключил ни одного экспортного контракта по результатам получения указанных услуг, ЦПЭ вправе отказать субъекту МСП в получении комплексной и (или) самостоятельной услуги.

7.8. Услуги ЦПЭ за исключением консультирования предоставляются на частично платной основе с учетом софинансирования со стороны субъекта МСП в зависимости от стоимости услуги.

7.9. Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг ЦПЭ по основаниям, предусмотренным п. 2.7 и п. 7.7. настоящего Регламента, а также в случае полного освоения денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования.

## 8. УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ИНЖИНИРИНГА (РЦИ)

### 8.1 Виды услуг РЦИ:

- проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (услуга скоринга);
- консультирование об услугах РЦИ, в том числе по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП;
  - определение индекса технологической готовности – показателя, отражающего уровень готовности производственных предприятий к внедрению новых технологий, модернизации, реконструкции и техническому перевооружению производства;
  - проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического, специальной оценки труда и других видов аудита производства);
  - проведение финансового или управленческого аудита;
  - консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
  - разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
  - консультирование и оказание содействия в привлечении услуг по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
  - разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
  - содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках;
  - консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым

предоставляется правовая охрана, оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

- содействие в проведении патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

- содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;

- разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований;

- анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность;

- экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;

- содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков;

- оценка потенциала импортозамещения;

- выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов МСП, реализуемых при поддержке АНО «ЦМБ РК» МСП, направленных на стимулирование развития субъектов МСП, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда;

- прочие инженерно-консультационные, инженерно-технологические, опытно-конструкторские, опытно-технологические, испытательные и инженерно-исследовательские услуги;

– оказание содействия в выявлении перспективных проектов (продуктов, услуг, технологических ниш), внедрении и коммерциализации инновационных и технологических стартапов, разработок, проектов, способствующих развитию промышленных предприятий в субъектах Российской Федерации;

– комплексные услуги.

**8.2** Предоставление услуг, за исключением консультирования и скоринга, осуществляется на условиях платной или частично платной основе со стороны субъекта МСП в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного сметой на текущий календарный год.

**8.3** Для получения услуг РЦИ субъекты МСП должны состоять на учете в налоговых органах Республики Карелия и осуществлять деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства по видам деятельности, предусмотренным разделом «А» ОКВЭД (за исключением кода 01.7) и разделом «С» ОКВЭД (за исключением кодов 11.01 – 11.06, 12).

**8.4** Вместе с заявкой для услуги по разработке программ модернизации / технического перевооружения производства Заявитель предоставляет письменное обязательство по осуществлению мероприятий по реализации соответствующих программ в течение календарного года, в котором субъекту МСП была предоставлена данная услуга.

**8.5** Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг РЦИ по основаниям, предусмотренным п. 2.7 и п. 8.3 настоящего Регламента, а также в случае полного освоения денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования

## 9. УСЛУГИ ЦЕНТРА КЛАСТЕРНОГО РАЗВИТИЯ (ЦКР)

### 9.1. Виды услуг ЦКР:

- проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (услуга скоринга);
- консультирование об услугах ЦКР, в том числе по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП;
- оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;
- оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров, в том числе:
  - содействие в регистрации товарных знаков;
  - содействие по обеспечению соответствия продуктов (товаров, работ, услуг) предприятий требованиям законодательства РФ и потребителям (классификация гостиниц).
- организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом);
- обеспечение участникам территориальных кластеров участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;
- продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях;
- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;
- оказание маркетинговых услуг участникам территориальных кластеров – проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков;
- оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг):
  - разработка, создание сайта;
  - изготовление видеоролика;
  - разработка брендбука;
  - SMM-продвижение в социальных сетях;
  - контекстная реклама в сети Интернет;
  - разработка дизайн-макетов и (или) печать полиграфической и (или) сувенирной продукции;
  - создание наружной рекламы.

В течение календарного года может быть предоставлен только один из видов услуг по позиционированию товаров (работ, услуг).

– организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;

– разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов (разработка бизнес-планов);

– оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;

– проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;

– организация и проведение обучающих тренингов (мастер-классов), семинаров (вебинаров) с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;

– оценка потенциала импортозамещения.

**9.2.** Предоставление услуг, за исключением консультирования и скоринга, осуществляется на условиях платной или частично платной основе со стороны субъекта МСП в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного сметой на текущий календарный год.

**9.3.** Для получения услуг ЦКР субъекты МСП должны состоять на учете в налоговых органах Республики Карелия и являться участниками территориальных кластеров Республики Карелия. Порядок формирования территориальных кластеров и условия вступления определяются внутренними актами АНО «ЦМБ РК».

**9.4.** Услуги предоставляются только в отношении собственных продуктов, товаров, работ, услуг Заявителя.

**9.5.** При получении услуг по разработке технико-экономических обоснований, экспертизе сметной стоимости для реализации совместных проектов необходимо предоставить заявки от двух и (или) более Заявителей, направляется заверенное подписями и печатями (при наличии) соглашение о разработке и реализации совместного кластерного или межкластерного проекта. Соглашение должно содержать в себе описание комплекса взаимосвязанных мероприятий, на постоянной или временной основе объединяющего ресурсы участников территориального кластера и направленного на реализацию стратегии развития участников территориального кластера. Совместный кластерный проект должен включать в себя программы модернизации действующих и создания новых производств, реализации инвестиционных, маркетинговых и образовательных проектов и предполагает

удовлетворение общих потребностей участников кластера с достижением оцениваемых количественных показателей.

**9.6.** В случае получения маркетинговых услуг, услуг по позиционированию товаров (работ, услуг), оказания содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров (регистрация товарных знаков), Заявителем, помимо заявки в адрес АНО «ЦМБ РК», направляется заверенный подписью и печатью (при наличии) документ (справка) с описанием нового продукта (товара, работы, услуги), предлагаемого для позиционирования и документы (при наличии), подтверждающие новизну продукта или услуги (сертификат соответствия, договор о совместной деятельности, агентский договор и др.). Под новым продуктом (товаром, работой, услугой) понимается: продукт (товар, работа, услуга) с новой маркой или упаковкой, продукт с новым дизайном, продукт с меньшими издержками, продукт с дополнительными функциями, новое применение продукта, продукт с улучшенными характеристиками, полностью новый продукт (услуга), который(ая) раньше не производился (оказывалась) в России или конкретным субъектом МСП, созданный не более 1 года назад;

В случае получения услуг по оказанию содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров (классификация гостиниц), Заявителем, помимо заявки в адрес АНО «ЦМБ РК», направляется заверенный подписью и печатью (при наличии) документ, подтверждающий, что место размещения, подлежащее классификации, было введено в эксплуатацию не более 1 (одного) календарного года назад.

**9.7.** Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг ЦКР по основаниям, предусмотренным п. 2.7 и п. 9.3. настоящего Регламента, а также в случае полного освоения денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования.

## 10. УСЛУГИ ЦЕНТРА СЕРТИФИКАЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И ИСПЫТАНИЙ (ЦССИ)

### 10.1. Виды услуг ЦССИ:

- проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (услуга скоринга);
- консультирование об услугах ЦССИ, в том числе по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП;
- проведение исследований (испытаний) и измерения продукции в своей области аккредитации;
- предоставление в аренду (пользование) оборудования ЦССИ на принципах коллективного доступа для проведения исследовательских и испытательных работ;
- проведение сертификации оборудования, технологических процессов, образцов выпускаемых изделий и продукции на соответствие требованиям нормативных документов, стандартов, технических условий с последующей выдачей сертификата соответствия;
- декларирование товаров, работ, услуг, производственных процессов, необходимых для участия в проектах по локализации промышленного производства;
- консультирование по правовым вопросам, в том числе предоставление доступа к нормативным правовым актам, документам в области стандартизации, правилам и методам исследований (испытаний) и измерений, правилам отбора образцов (проб) и иным документам в области аккредитации.

**10.2.** Предоставление услуг, за исключением консультирования и скоринга, осуществляется на условиях платной или частично платной основе со стороны субъекта МСП в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного сметой на текущий календарный год.

**10.3.** Порядок предоставления оборудования ЦССИ и отказа в его предоставлении устанавливается локальными актами АНО «ЦМБ РК».

**10.4.** Для получения услуг ЦССИ заявитель должен состоять на учете в налоговых органах Республики Карелия и являться субъектом МСП. При этом, услуги ЦССИ, за исключением консультирования, не оказываются самозанятым.

**10.5.** Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг ЦССИ по основаниям, предусмотренным п. 2.7 и 10.4 настоящего Регламента, а также в случае полного освоения денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования.

## **11. УСЛУГИ ЦЕНТРА НАРОДНО-ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ, РЕМЕСЛЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СЕЛЬСКОГО И ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА, ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСТАВОЧНО-ЯРМАРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЦНХП)**

### **11.1. Виды услуг ЦНХП:**

- проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (услуга скоринга);
- консультирование об услугах ЦНХП, в том числе по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП;
- оказание содействия при получении государственной поддержки субъектам МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
- оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
- обеспечение участия субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;
- продвижение товаров (работ, услуг) субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на конгрессных и выставочно-ярмарочных мероприятиях;
- организация проведения вебинаров, круглых столов, семинаров для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
- консультационные услуги, в том числе по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
- оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»);
- организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников МСП;

– содействие в размещении субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на торговой площадке;

– оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

**11.2.** Предоставление услуг, за исключением консультирования и скоринга, осуществляется на условиях платной или частично платной основе со стороны субъекта МСП в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного сметой на текущий календарный год.

**11.3.** Для получения услуг ЦНХП субъекты МСП должны состоять на учете в налоговых органах Республики Карелия и осуществлять следующие виды деятельности:

- производство кофе и чая, кондитерских, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий с применением ручного труда, а также использованием художественно-стилевых особенностей народных художественных промыслов и традиций;
- лоскутное дело;
- производство галантерейных и швейных изделий с использованием технологии «батик»;
- производство строчевышитых изделий народной одежды;
- изготовление авторской одежды, головных уборов и аксессуаров;
- скорняжное дело;
- шорное дело;
- изготовление авторской обуви;
- индивидуальный пошив обуви;
- бондарное дело;
- деревянное зодчество;
- художественная обработка дерева и других растительных материалов, в том числе производство токарных изделий с росписью, изделий из различных пород дерева с резьбой, инкрустацией и выжиганием, изделий из бересты, лозы, ивы, соломки, пробки, злаковых растений с применением техники плетения, склеивания и комбинированной техники;
- стеклодувное дело;

• производство изделий из стекла с использованием ручной росписи, гравировки и иных способов ручного декорирования;

• гончарное дело;

• изготовление гончарных, майоликовых, шамотных изделий с ручной росписью, лепкой, гравировкой;

• изготовление изделий из керамики;

• изготовление изразцов;

• изготовление фарфоровых изделий с ручным декорированием;

• кузнечное дело;

• производство ножевых изделий и столовых приборов, шпаг, кортиков, штыков, копий и аналогичного декоративному оружию и частей к нему;

• производство статуэток, рам для фотографий, картин, зеркал, прочих декоративных изделий из недорогих металлов;

• ручное производство часов и других приборов времени;

• производство плетеной мебели;

• производство авторской мебели;

• производство ювелирных изделий;

• художественное литье;

• обработка драгоценных, кроме алмазов, полудрагоценных, поделочных и синтетических камней;

• изготовление свечей;

• изготовление мебели с применением художественной обработки дерева и других растительных материалов, в том числе токарных изделий с росписью;

• производство художественной керамики;

• художественная обработка металлов;

• миниатюрная лаковая живопись;

• художественная обработка и отделка камня;

• художественная обработка кости, рога, резьба по кости;

• производство строчевышитых изделий народных художественных промыслов;

• художественное ручное кружевоплетение; художественное ручное ткачество;

• изготовление игрушек из разных материалов, в том числе изготовление кукол, народной игрушки;

- ручное художественное вязание;
- изготовление художественных изделий из бумаги, картона, войлока;
- художественная ручная роспись и набойка тканей;
- изготовление художественных изделий из кожи;
- ручная вышивка, в том числе вышивка бисером и аппликация;
- золотошвейное дело;
- витражные работы;
- мозаичные работы;
- торговля, направленная на реализацию ассортимента изделий народных художественных промыслов, ремесленной деятельности и декоративно-прикладного искусства;
- розничная торговля, путем заказа товаров по почте или через информационно-коммуникационную сеть Интернет, т.е. такая торговая деятельность, когда покупатель делает выбор товара по рекламным объявлениям, каталогам, информации на интернет-страницах, по образцам или любым другим видам рекламы и осуществляет свой заказ по почте, телефону или через информационно-коммуникационную сеть Интернет, направленная на реализацию ассортимента изделий народных художественных промыслов, ремесленной деятельности и декоративно-прикладного искусства;
- деятельность по предоставлению мест для временного проживания для туристов в сфере сельского и экологического туризма.

**11.4.** Услуги ЦНХП предоставляются согласно очередности подачи Заявки. В части услуг по обеспечению участия субъектов МСП и самозанятых в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках приоритет отдается Заявителям, не получавшим данный вид услуг в текущем календарном году вне зависимости от времени подачи заявки.

**11.5.** Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг ЦНХП по основаниям, предусмотренным п. 2.7 и 11.3 настоящего Регламента, а также в случае полного освоения денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования.

## **12. УСЛУГИ ЦЕНТРА ПРОТОТИПИРОВАНИЯ (ЦП)**

### **12.1. Виды услуг ЦП:**

- проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП (услуга скоринга);
- консультирование об услугах ЦП, в том числе по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП
- проектирование и разработка конструкторской документации;
- проектирование и корректировка 3D-моделей изделий по готовым чертежам;
- изготовление прототипов изделий и (или) малых партий изделий;
- создание литьевых форм;
- изготовление прототипов web-сайтов и их верстка.

**12.2.** Предоставление услуг, за исключением консультирования и скоринга, осуществляется на условиях платной или частично платной основе со стороны субъекта МСП в размере, не превышающем предельного значения, предусмотренного сметой на текущий календарный год.

**12.3.** Для получения услуг ЦП субъекты МСП должны состоять на учете в налоговых органах Республики Карелия и осуществлять деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства по видам деятельности, предусмотренным разделом «А» ОКВЭД (за исключением кода 01.7) и разделом «С» ОКВЭД (за исключением кодов 11.01 – 11.06, 12).

**12.4.** Заявителю может быть отказано в предоставлении услуг ЦП по основаниям, предусмотренным п. 2.7 и 12.3 настоящего Регламента, а также в случае полного освоения денежных средств, предусмотренных по соответствующему направлению расходования.

**13. УСЛУГИ ФОНДА ПО СОДЕЙСТВИЮ КРЕДИТОВАНИЮ СУБЪЕКТОВ  
МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ  
КАРЕЛИЯ (МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ) (ФСК)**

**13.1. Виды услуг ФСК:**

- предоставление субъектам МСП и самозанятым микрозаймов;
- предоставление субъектам МСП и самозанятым поручительств по кредитным договорам, договорам займа, договорам лизинга, договорам банковской гарантии.

**13.2. Условия выдачи микрозайма или поручительства, требования к заявителям, порядок приема и рассмотрения заявлений устанавливаются внутренними документами ФСК в соответствии с действующим законодательством.**