



**ПРОЕКТ**

**ПРОГРАММА**  
**сессии дискуссионной площадки по вопросу**  
**«О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в**  
**рамках платформы Банка России «Знай своего клиента».**  
**Процедуры реабилитации бизнеса»**

**Дата проведения:** 24 июня 2021 года

**Формат проведения:** видеоконференция с использованием сервиса iMind в сети Интернет.

ID 898-488-763

**Модератор:** Карлаш Ирина Владимировна – управляющий Отделением Калуга

Время	Тема выступления /мероприятие	Выступающие
09:40 - 10:00	Проверка подключения	
10:00 - 10:10	Приветственное слово	<b>Иванова Надежда Юрьевна</b> , начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, член Совета директоров Банка России
10:10 - 10:25	О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента»	<b>Ясинский Илья Владимирович</b> , Директор Департамента финансового мониторинга и валютного контроля
10:25 – 10:40	Защита прав потребителей финансовых услуг в рамках процедуры реабилитации бизнеса	<b>Мамута Михаил Валерьевич</b> , руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, член Совета директоров Банка России
10:40- 11:15	Вопросы и ответы. Подведение итогов	

## Уважаемые участники!

Приглашаем Вас принять участие в мероприятии: **Дискуссионная площадка «Финансовая доступность для МСП»** в формате видеоконференции с использованием сервиса iMind в сети Интернет.

**Дата проведения: 24 июня 2021 года**

**Время начала мероприятия: 10.00 (рекомендуемое время входа в систему за 10-15 минут до начала мероприятия)**

### **Для подключения к мероприятию выполните следующее:**

1. Для входа через браузер на ПК (рекомендуется Google Chrome) с рабочего места, подключенного к сети Internet, перейдите по ссылке:  
**[https://cbr.imind.ru/#login\\_by\\_id](https://cbr.imind.ru/#login_by_id)**.
2. Для доступа с телефона/планшета на системе Android (необходимо установить приложение <https://clck.ru/R7ztV>.  
После входа в приложение указать URL сервера - cbr.imind.ru.
3. Для доступа с телефона/планшета на системе iOS необходимо установить приложение Mind Meeting Бизнес <https://clck.ru/M3ReQ>.  
После входа в приложение указать URL сервера – cbr.imind.ru.
4. Если при подключении вы не слышите звука от спикера, включите разрешение Flash-контента в настройках браузера.
5. В поле «ID мероприятия» введите значение **898-488-763** и нажмите кнопку «Продолжить».
6. Выберите вкладку «Я не зарегистрирован в системе».
7. В Поле "Имя" введите наименование своего подразделения, организации, предприятия (например, «Отделение Красноярск», ООО «Ткани» и т.д.).
8. Нажмите кнопку «Войти в мероприятие».

**При подключении просьба учитывать, что комната защищена паролем, который снимается перед началом тестирования!**

Техническую поддержку осуществляет **Отделение Калуга:**

**Чудаков Владимир Александрович**

Тел. +7(4842) 503-297